

Algemene voorwaarden

Algemeen

In de praktijk is opgericht op 1 januari 2013 door B. Olij en J.S van Duinen te Leeuwarden onder kvk nummer: **56732422**

Hoofdactiviteiten zijn het bieden van coaching en begeleiding aan kinderen, hun ouders/verzorgers en leerkrachten.

Algemene voorwaarden

Op de diensten van **In de praktijk**, zijn algemene voorwaarden en spelregels van kracht. U kunt deze voorwaarden lezen op de website van **In de praktijk** of opvragen bij **In de praktijk**. Tijdens het eerste (intake) gesprek wordt u op de voorwaarden geattendeerd. Door ondertekening van het intakeformulier geeft u aan akkoord te gaan met de hieronder beschreven algemene voorwaarden.

Afspraken

Er wordt gewerkt op afspraak. U kunt zowel telefonisch als via email een afspraak maken.

Procedure van de begeleiding

1. Telefonisch contact of via email. Aanmelding, uitwisseling gegevens, maken van eerste afspraak.
2. Gratis intake gesprek met ouders/verzorgers. Hierbij wordt het intakeformulier ingevuld en ondertekend.
3. Probleemverkenning (1 tot 4 sessies) met het kind, met als doel een presentatie van het werkplan aan betrokkenen. Duur: 60 minuten per sessie.
4. Begeleiding. Aantal sessies en duur is afhankelijk van de hulpvraag.
5. Evaluatiegesprek met ouders, kind en eventuele betrokkenen.

In de praktijk heeft na het intakegesprek het recht om een persoonlijk dossier aan te maken. Alle gegevens zijn inzichtelijk voor ouders/verzorgers.

Locatie

Afspraken vinden, tenzij anders overeengekomen, plaats in de praktijkruimte aan de Wijnhorsterstraat 128 te Leeuwarden.

Tarieven

Actuele tarieven staan vermeld op de website van **In de praktijk**. De tarieven kunnen worden aangepast door **In de praktijk**.

Betalingsvoorwaarden

Na de intake ontvangt u van ons een offerte waarin we de begeleiding omschrijven zoals we deze voor ogen hebben. De kosten worden gespecificeerd. Aanpassingen op de begeleiding zijn nog mogelijk. Gaat u akkoord met het voorstel, dan gaat de begeleiding van start. Elke week reserveren we een bepaalde tijd voor uw kind. Aan het eind van de maand ontvangt u een nota voor de begeleidingen die in de maand ervoor hebben plaatsgevonden. Deze nota dient binnen de genoemde termijn betaald te zijn. Het is ook mogelijk om iedere week contant te betalen.

Wanneer er niet binnen het aangegeven termijn betaald wordt, stuurt **In de praktijk** een betalingsherinnering. Bij betalingsachterstand is **In de praktijk** gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Annulering

Indien de afspraak niet door kan gaan, dient u ten minste 24 uur van te voren te annuleren. Wanneer u dit niet doet kunnen er voor de gereserveerde tijd kosten in rekening worden gebracht. Een afspraak kan telefonisch worden afgezegd. Per email uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak.

Aansprakelijkheid

In de praktijk heeft ten aanzien van u een inspanningsverplichting. Dit betekent dat alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal worden ingezet. Het advies van **In de praktijk** is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Keuzes en beslissingen die u neemt ten aanzien van u en uw kind behoren tot uw eigen verantwoordelijkheid. **In de praktijk** sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door **In de praktijk**, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van **In de praktijk**.

In de praktijk is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Tijdens de eerste sessie wordt door de ouders(s)/verzorger(s) een intakeformulier ingevuld en ondertekend. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. **In de praktijk** kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid

In de praktijk gaat vertrouwelijk om met de informatie verkregen van cliënten. Informatie wordt niet zonder toestemming aan derden verstrekt. Ook informatie gegeven door minderjarige kinderen wordt vertrouwelijk behandeld. **In de praktijk** bepaalt zelf welke informatie gecommuniceerd wordt naar ouders/verzorgers, dit met respect naar en medeweten van het kind. Wel zal de coach van **In de praktijk** ouders/verzorgers ten alle tijde informatie verstrekken over de inhoud, opbouw en oefeningen van de sessies.

In de praktijk gaat in gesprek met derden over uw kind wanneer dit in het belang is van het kind. Tijdens het intakegesprek brengen wij dit ter sprake en maken we hier samen afspraken over.

Bij vermoeden van mishandeling registreren we in de verwijzindex en doen we zo nodig een melding bij het AMK.

Overig

De ouders/verzorgers dienen tijdens de begeleiding van hun kind telefonisch bereikbaar te zijn.

Bij klachten en opmerkingen kunt u altijd terecht bij **In de praktijk**. Dan zal een passende oplossing gezocht worden.

In de praktijk

Leeuwarden, december 2014